

AVALDUS TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONILE

| Tarbija andmed: | |
|---|--|
| Ees- ja perekonnanimi | |
| Isikukood | |
| E-posti aadress | |
| Telefon | |
| Elukoht (tänav/küla, maja/korter, linn/vald, maakond, indeks) | |

| Kaupleja andmed: | |
|---|--|
| Äriühingu nimi | |
| Kaupluse nimi, teenuse osutaja või veebipoe aadress | |
| E-posti aadress | |
| Aadress (tegevuskoht ja/või juriidiline aadress) | |
| Kaupleja esindaja nimi, kontaktandmed (valikuline) | |

| Vaidluse asjaolud: (* vt. ka avaldusele lisatavate dokumentide loetelu avalduse viimasel lehel) | |
|--|--|
| Kaup/teenus/leping | |
| Ostmise/tellimise aeg | |
| Ostmise/tellimise koht | |
| Kauba/teenuse kättesaamise aeg | |
| Kauba/teenuse hind | |
| Kaebuse sisu (probleemi/asjaolude kirjeldus): | |
| | |

| | |
|---|--|
| Kauplejale eelnevalt kirjalikult esitatud kaebuse esitamise aeg ja sisu (lisada avaldusele) | |
| Kaupleja vastus kaebusele, vastamise aeg ja sisu (vastus lisada avaldusele) | |

| | |
|--|-------|
| Tarbija nõue, mida kauplejalt soovitakse: (Palun märkige soovitud nõue ristiga lahtris. Võimalusel valige üks.) | |
| 1. Soovin kaupleja kohustuse täitmist (parandamist, asendamist) | |
| 2. Soovin lepingust taganeda, raha tagastamist (lepingu ülesütlemist) | Summa |
| 3. Muu nõue (tõendatud kahju, viivis, hinnaalandus, lepingu rikkumisel kaupleja kohustuse/lepingu täitmine) | Summa |
| Muu nõude põhjendus: | |
| | |
| Minu rahalise nõude summa kokku | Summa |

| | |
|---|--|
| Avalduse läbivaatamine (Palun märkige soovitud viis.) | |
| Soovin, et minu avaldust arutatakse komisjonis kirjalikus menetluses . Vaidluse lahendamine toimub üksnes tarbija ja kaupleja esitatud ja Tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadi poolt kogutud teabe alusel. Vaidluse pooli istungile ei kutsuta. | |
| Soovin, et minu avaldust arutatakse komisjonis suulises menetluses . Vaidluse lahendamine toimub istungil tarbija ja kaupleja või nende esindajate osavõtul. Kui pool ei ole istungile mitteilumumisest teavitanud ja istungile ei ilmu, vaadatakse vaidlus läbi ja tehakse otsus tema kohalolekuta. | |

| | | | | |
|--|--|-----|--|----|
| Vaidluse lahendamine kokkuleppel | | | | |
| Kas olete nõus vaidluse lahendamisega kokkuleppel? | | jah | | ei |
| Kui jah, siis millise kokkuleppega? | | | | |
| | | | | |

| Avaldusele on kohustuslik lisada järgmised dokumendid: (Palun märkige lahtris) | |
|---|--|
| 1. Tasumist tõendav dokument (maksekorraldus) | |
| 2. Kirjavahetus kauplejaga (sh tarbija esitatud kaebus ja kaupleja vastus) | |
| 3. Lepingust taganemise korral kauplejale esitatud kirjalik nõue | |
| 4. Kaebuse asjaolusid tõendavad dokumendid (leping, tellimus, arve, eksperdi arvamus vms) | |
| 5. Esindaja kasutamisel esindaja andmed, ees- ja perekonnanimi (lisada volikiri) | |

- Kinnitan, et minu vaidlust ei lahendata samal ajal teises kohtuvälises üksuses / vaidlust ei lahendata ega pole ka eelnevalt lahendatud kohtus.
- Kinnitan, et olen eelnevalt **probleemi lahendamiseks** kaupleja poole kirjalikult pöördunud.
- Olen teadlik, et vaidluse lahendamisel arvestab komisjon ainult tõendatud väiteid ja asjaolusid.
- Olen teadlik, et avalduse menetlus võidakse lõpetada kui, nõue on väiksem kui 30 eurot.
- Olen teadlik, et avaldus peab olema esitatud eesti keeles ja komisjoni töökeeleks on eesti keel.

Allkiri:

Kuupäev: